

Der gelungene Messeauftritt

Das Unternehmen professionell präsentieren

Auf einer Messe präsentieren Sie sich und Ihr Unternehmen selbstverständlich von der besten Seite: Sie gehen serviceorientiert auf Kunden zu, überzeugen kommunikativ in Gesprächen und bleiben dem Kunden so nachhaltig positiv in Erinnerung.

Vom freundlichen Erstkontakt bis zum kompetenten Fachgespräch wird von den Mitarbeitern in schnellem Wechsel viel abverlangt. Die professionelle Besucheransprache, das Herstellen einer vertrauensvollen Atmosphäre, die interessante Übermittlung der Kernbotschaft des Unternehmens und der souveräne Umgang mit schwierigen Situationen und Gesprächspartnern sind nur einige der Herausforderungen, die gemeistert werden müssen. Im Seminar lernen Sie, wie Sie erfolgreich und souverän auftreten und Messeauftritte für sich und das Unternehmen zum Gewinn werden lassen.

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte, die ihr Unternehmen auf Messen vertreten, sich noch gezielter auf künftige Messeauftritte vorbereiten und ihr Auftreten professionalisieren möchten.

Inhalte des Seminars

- Grundsätze der Kommunikation auf Messen
- Der erste Eindruck: non-verbale Kommunikation
- Strategien, um ins Gespräch zu kommen - Sympathie und Vertrauen gewinnen
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Argumentations-/Gesprächsführungstechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Business Knigge: Das Wichtigste für die Messe

Methoden

- Fachlicher Input
- Zahlreiche Übungen und Rollenspiele
- Verhaltensfeedback
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

Trainer/in

Unsere Trainer verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis und besitzen neben einem einschlägigen Studium der Psychologie, Pädagogik oder Geisteswissenschaften umfassende praktische Erfahrungen und Kenntnisse aus Unternehmen und Wirtschaft. Ihre Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Kommunikation im Beruf, Entwicklung sozialer Kompetenzen, professionelle Arbeitsorganisation, Bewerbung und Führung.

Kontakt

| Telefon: | eMail: |