

Konflikte und Konfliktmanagement

Konflikte konstruktiv lösen

Konflikte gehören zum Leben und können überall dort entstehen, wo Menschen miteinander umgehen, vor allem am Arbeitsplatz. Mit den richtigen Techniken lassen sie sich früh erkennen, konstruktiv lösen und als Potenzial zur gemeinsamen Entwicklung nutzen.

Andere gehen Auseinandersetzungen im beruflichen Alltag lieber ganz aus dem Weg, anstatt sie aktiv anzugehen und zu bewältigen. Dadurch geht eine Menge Motivation und Produktivität im Team verloren. Konfliktlösung heißt aber, Konflikte angemessen auszutragen und sie als Chance für eine kreative Zusammenarbeit zu nutzen. Dieses Seminar vermittelt Techniken für den richtigen und konstruktiven Umgang mit Konflikten und zeigt Ihnen auf, wie Sie Auseinandersetzungen besser einschätzen und sogar von ihnen profitieren können.

Zielgruppe: Das Seminar ist hilfreich für alle, die mit Konfliktsituationen zukünftig konstruktiver umgehen wollen, sie besser handhaben, bewältigen und ihnen vorbeugen möchten.

Inhalte des Seminars

- Einschätzung des persönlichen Konfliktverhaltens
- Ursachenanalyse typischer Problemsituationen
- Dynamik und Eskalation von Konflikten
- Situationsangepasste Bewältigungsstrategien
- Der Umgang mit Emotionen und Aggressionen
- Aktive Konfliktvorbeugung, Deeskalation
- Konfliktförderndes und -hemmendes Verhalten
- Win-Win-Situationen herstellen
- Gezielte Gesprächstechniken einsetzen

Methoden

- Theoretischer Input zu Konflikten
- Einzel- und Gruppenübungen
- Bearbeitung exemplarischer Problemfälle
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

Trainer/in

Unsere Trainer verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis und besitzen neben einem einschlägigen Studium der Psychologie, Pädagogik oder Geisteswissenschaften umfassende praktische Erfahrungen und Kenntnisse aus Unternehmen und Wirtschaft. Ihre Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Kommunikation im Beruf, Entwicklung sozialer Kompetenzen, professionelle Arbeitsorganisation, Bewerbung und Führung.

Kontakt

| Telefon: | eMail: |