

# Konflikt-Coaching

## Erfolgreicher Umgang mit Konflikten

Unausgesprochene, unterdrückte oder ignorierte Konflikte können den gesamten Arbeitsprozess beeinflussen: z.B. offene Probleme zwischen Kollegen, kontraproduktives Verhalten eines bestimmten Mitarbeiters oder Schwierigkeiten der Mitarbeiter mit ihrer Führungskraft.

Ein konfliktauflösendes Coaching lenkt den Blick auf die Mechanismen, die den nicht lösbaren Kreislauf verursachen und trägt dazu bei, ihn zu durchbrechen. Dabei helfen eine Konfliktdiagnose sowie das Verständnis für die Konfliktgründe und -entwicklung. Mit verschiedenen Techniken können Verhaltensmuster erkannt und verstanden und ein Konfliktverständnis erzielt werden.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter.

### Inhalte des Seminars

- Konfliktdiagnose: Konfliktgründe und -entwicklung, Konfliktverständnis
- Konstruktive Lösungsfindung
- Erkennen und Verstehen von Verhaltensmustern
- Akzeptieren unterschiedlicher Standpunkte und Sichtweisen
- Umgang mit Mobbing
- Schaffen einer Konfliktkultur, die es ermöglicht, eigenständig und konstruktiv mit künftigen Schwierigkeiten umzugehen und diesen idealerweise sogar vorzubeugen

### Methoden

- Theoretischer Input
- Übungen
- Gruppenarbeit
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

### Trainer/in

Unsere Trainer verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis und besitzen neben einem einschlägigen Studium der Psychologie, Pädagogik oder Geisteswissenschaften umfassende praktische Erfahrungen und Kenntnisse aus Unternehmen und Wirtschaft. Ihre Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Kommunikation im Beruf, Entwicklung sozialer Kompetenzen, professionelle Arbeitsorganisation, Bewerbung und Führung.

### Kontakt

| Telefon: | eMail: |