

# Was tun bei Mobbing?

## Hintergründe verstehen und handeln

Wenn Mitarbeiter gezielt und dauerhaft angegriffen oder ausgegrenzt werden, spricht man von Mobbing. Die Auswirkungen für die Betroffenen und das Unternehmen sind schwerwiegend: Innere Kündigung, sinkende Arbeitsqualität und Fehlzeiten sind oft die Folge. Ursache sind in der Regel unsichere oder unklare Arbeitsverhältnisse.

Im Seminar erfahren Sie, wie Mobbing entsteht und sich von anderen Konfliktsituationen abgrenzen lässt. Sie lernen, Ihre Wahrnehmung für sich und andere zu schulen und Mobbing frühzeitig zu erkennen und entgegenzuwirken.

Zielgruppe: Führungskräfte

### Inhalte des Seminars

- Mobbingbedingungen und -ursachen
- Frühzeitiges Erkennen von Mobbing und schnelle Reaktionsmöglichkeiten
- Unterscheidung von Konflikten und Mobbing
- Gesundheitliche und berufliche Auswirkungen
- Prävention von Mobbing
- Handlungsempfehlungen für Betroffene
- Täter- und Opferprofil -gibt es so etwas?
- Notwendige Interventionen des Arbeitgebers bei Kenntnis von Mobbingvorfällen
- Rechte des Arbeitnehmers, wenn der Arbeitgeber nicht eingreift

### Methoden

- Theoretischer Input
- Gruppen- und Einzelarbeit
- Fallbearbeitung und Erfahrungsaustausch
- Diskussion praxisrelevanter Lösungen

### Trainer/in

Unsere Trainer verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis und besitzen neben einem einschlägigen Studium der Psychologie, Pädagogik oder Geisteswissenschaften umfassende praktische Erfahrungen und Kenntnisse aus Unternehmen und Wirtschaft. Ihre Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Kommunikation im Beruf, Entwicklung sozialer Kompetenzen, professionelle Arbeitsorganisation, Bewerbung und Führung.

### Kontakt

| Telefon: | eMail: |