

Das wertschätzende Rückkehrgespräch

Perspektiven für die Zukunft schaffen

Führungskräfte sind mehr denn je auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit jedes einzelnen Mitarbeiters angewiesen. Häufiges Fehlen von Mitarbeitern ist jedoch nicht immer krankheitsbedingt, sondern steht oft auch in Zusammenhang mit einer generellen Unzufriedenheit mit der Arbeit, schlechtem Klima im Unternehmen, fehlender Anerkennung oder Über- bzw. Unterforderung.

Fehlen Mitarbeiter häufiger oder längere Zeit, ist es die Aufgabe der Führungskraft, mit den betreffenden Mitarbeitern in vertrauensvoller Atmosphäre und druckfrei nach Lösungen zu suchen, um zukünftig Fehlzeiten zu minimieren.

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter

Inhalte des Seminars

- Merkmale und Ziele des Rückkehrgespräches
- Differenzierung zwischen motivationsbedingten und krankheitsbedingten Fehlzeiten
- Der non-direktive Gesprächsstil: Zuhörbereitschaft für den Mitarbeiter entwickeln
- Strukturierung des Gesprächs: Aufbau und Ablauf von Rückkehrgesprächen
- Der gelungene Einstieg: Wie schaffe ich eine gute Atmosphäre?
- Wertschätzende Gesprächsführung: Grundlagen und Techniken
- Gemeinsame Erarbeitung neuer Verhaltensweisen für die Zukunft

Methoden

- Fachlicher Input durch den Trainer
- Praktische Übungen zu Kommunikationstechniken
- Rollenspiele und Feedback
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

Trainer/in

Unsere Trainer verfügen über langjährige Trainings- und Beratungspraxis und besitzen neben einem einschlägigen Studium der Psychologie, Pädagogik oder Geisteswissenschaften umfassende praktische Erfahrungen und Kenntnisse aus Unternehmen und Wirtschaft. Ihre Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Kommunikation im Beruf, Entwicklung sozialer Kompetenzen, professionelle Arbeitsorganisation, Bewerbung und Führung.

Kontakt

| Telefon: | eMail: |